

Общество с ограниченной ответственностью «Формула Би Ай»
ИНН/КПП 7730067508/771401001, 123290, Москва,
1-й Магистральный тупик, дом 11, строение 10,
помещение VI, ком. 3
Тел . +7 (495) 252-12-46 e-mail: Postfbi@formulabi.ru
<https://rassvetm-online.ru/>

**Руководство по установке
программы для ЭВМ «Рассвет-М Онлайн. Облачный сервис для
энергосбытовых компаний»
на программно-технологической платформе «ШЕРП»**

Содержание

1	УСТАНОВКА ПЛАТФОРМЫ	4
1.1	Установка Платформы с одним Sherg-сервером	4
1.2	Активация Платформы	14

АННОТАЦИЯ

Настоящее Руководство по установке и настройке (далее – «Руководство») содержит подробные сведения по установке программы «Рассвет-М Онлайн. Облачный сервис для энергосбытовых компаний» на программно-технологической платформе «ШЕРП» (далее – «Платформа»).

1 УСТАНОВКА ПЛАТФОРМЫ

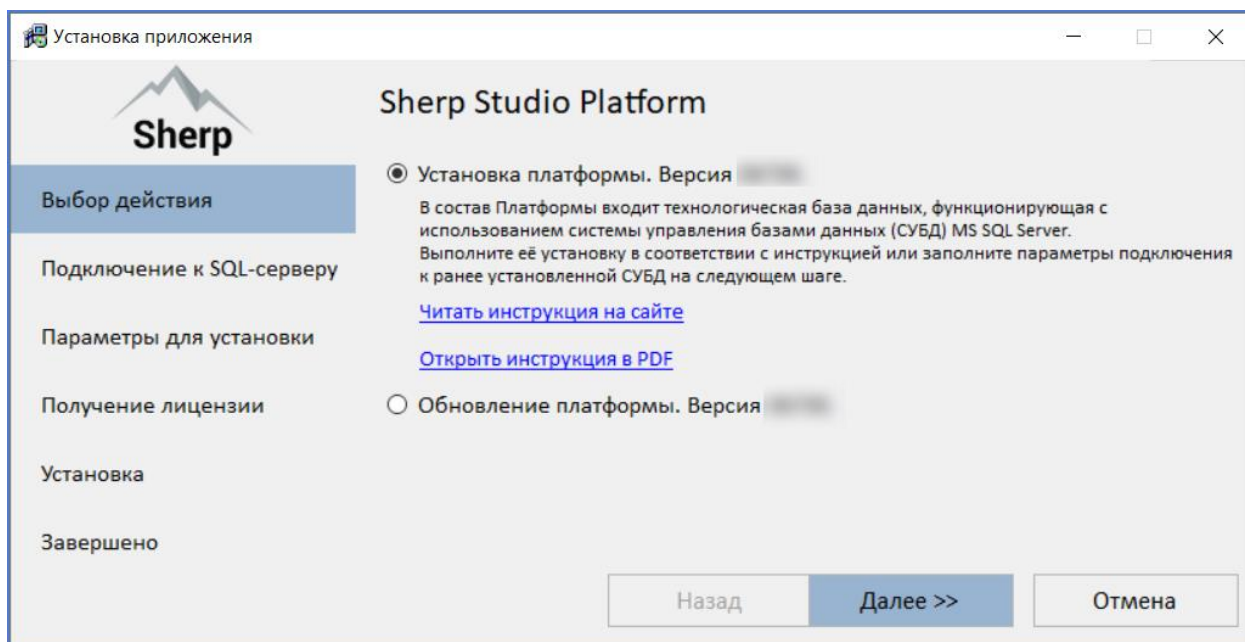
Порядок установки зависит от выбранного варианта развёртывания Платформы. Описание возможных вариантов развёртывания и рекомендации по их применению приведены в документе "Общее Описание Системы".

Примечание - Для успешной установки Платформы требуется предустановленная СУБД MS SQL Server.

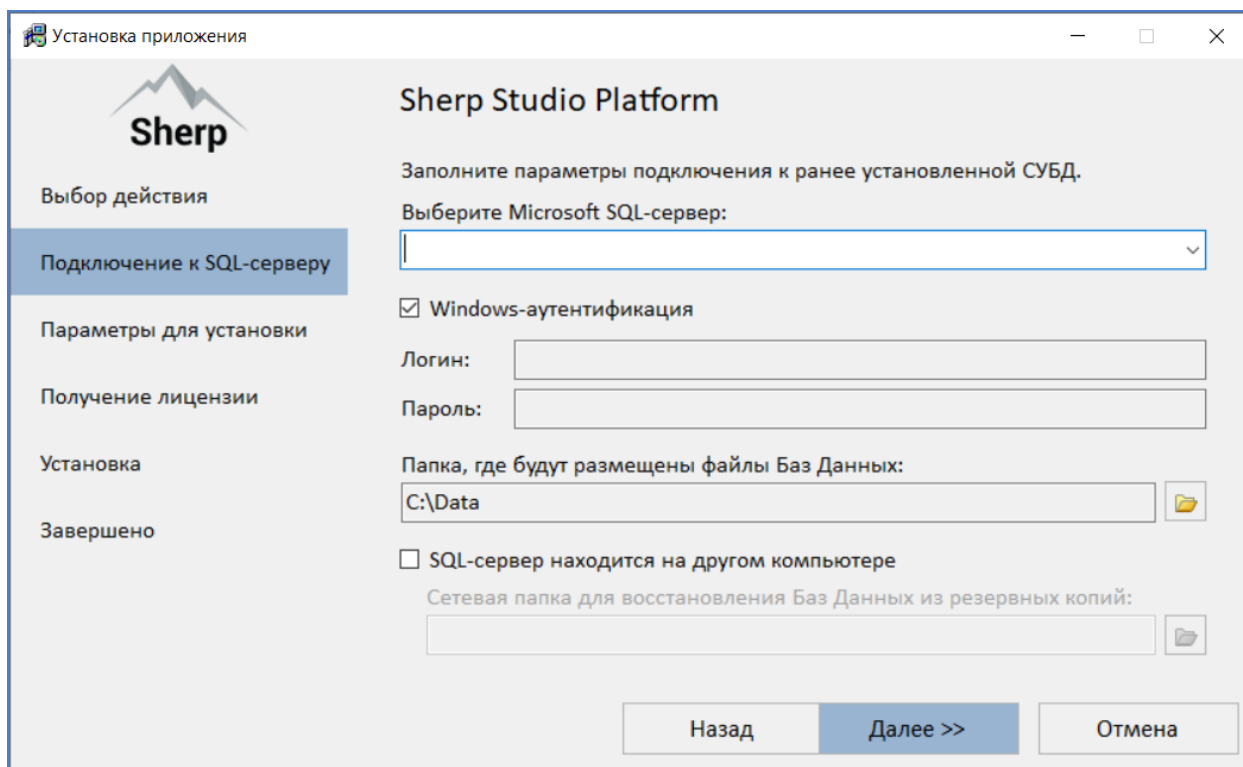
1.1 УСТАНОВКА ПЛАТФОРМЫ

Порядок установки:

1. Скачайте архивный файл дистрибутива Платформы (способ получения дистрибутива определяется лицензионным договором, заключённым с вашей организацией);
2. Разархивируйте файл дистрибутива в любую папку сервера, на котором будет устанавливаться Платформа;
3. Запустите исполняемый файл "Setup.exe".
4. В появившемся окне «Установка приложения» выберите действие «Установка платформы» и нажмите "Далее":



Откроется диалоговое окно настройки параметров подключения Платформы к экземпляру MS SQL Server:



Описание полей диалогового окна:

- **"Выберите Microsoft SQL-сервер"** - служит для ввода информации об установленном экземпляре MS SQL Server.

В случае, если программа установки в автоматическом режиме определит установленный на данном сервере MS SQL Server, поле "Выберите Microsoft SQL-сервер" будет заполнено текстом "Имя компьютера\Имя MS SQL Server". В противном случае (при использовании трёхзвенной конфигурации) заполните данное поле вручную.

Для этого существует два способа:


- выберите из списка, нажав кнопку в правой части поля;
- введите название MS SQL Server вручную.
- **«Windows-аутентификация»** - служит для выбора способа аутентификации пользователя.

Возможны 2 варианта аутентификации:

- Если установка выполняется от имени пользователя, у которого в соответствующем экземпляре MS SQL Server определена роль **sysadmin**, то необходимо установить флаг «Windows-аутентификация»;

- В остальных случаях - убрать флаг «Windows-аутентификация» и ввести данные в поля «Логин» и «Пароль» от пользователя MSSQL с ролью **sysadmin**;
- "Папка, где будут размещены файлы Баз Данных" - служит для ввода информации о папке, где будут размещены файлы базы данных Платформы.
- Должна быть указана локальная папка компьютера, на котором развернут MSSQL (т.е. если снят флаг "SQL-сервер находится на другом компьютере", то указывается локальная папка текущего компьютера, иначе указывается локальная папка удаленного компьютера, на котором установлен MSSQL)

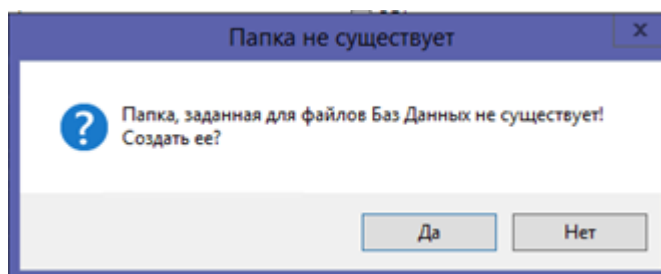
Для размещения файлов БД рекомендуется указать папку, используемую выбранным экземпляром MSSQL по умолчанию (обычно это «*C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL...{папка экземпляра}\MSSQL\DATA*»).

Примечание - Поле заполняется автоматически. Вы можете изменить папку, нажав кнопку . Откроется окно со списком папок сервера.

- «SQL-сервер находится на другом компьютере» - при выборе данной опции необходимо указать путь к сетевой папке, которая будет использоваться для временного хранения резервных копий разворачиваемых Баз данных. Для этой папки должен быть настроен полный доступ для учетной записи сотрудника, выполняющего установку Платформы (учетная запись Windows, от имени которой был запущен Setup.exe), а также для учетной записи, от имени которой работает служба выбранного экземпляра MSSQL.

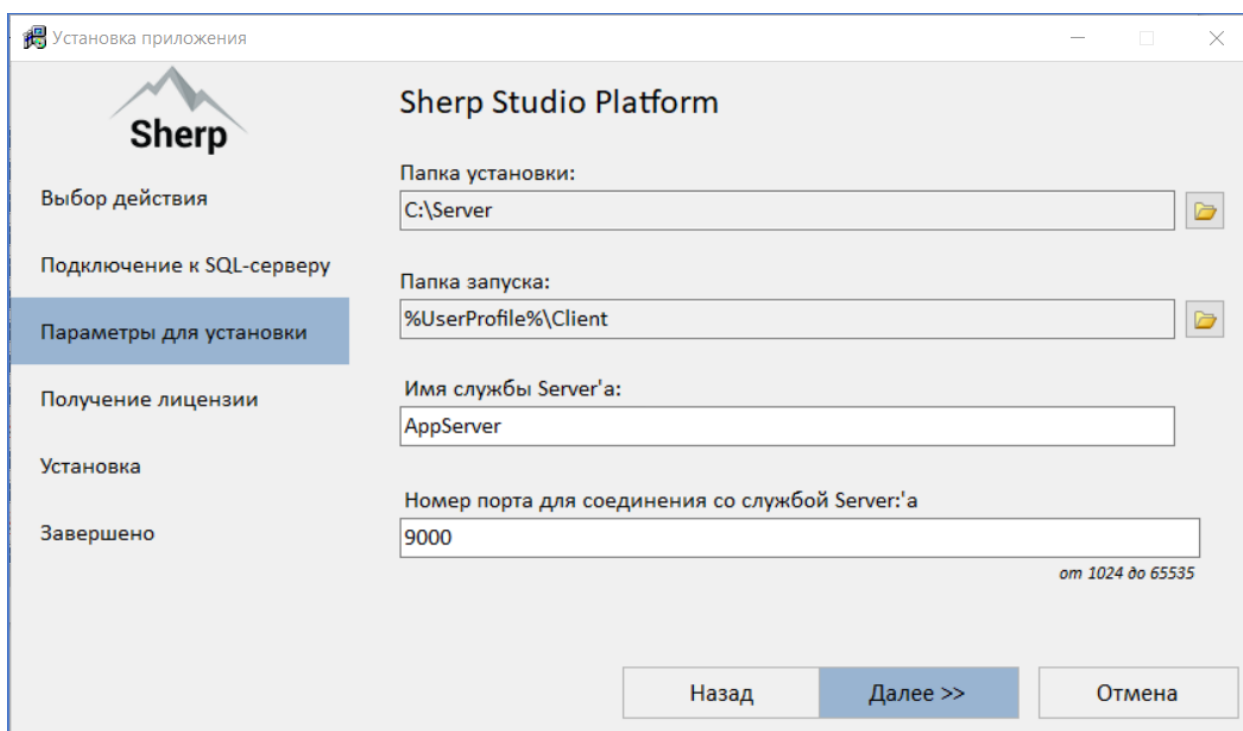
5. Для продолжения установки нажмите кнопку "Далее".

В случае отсутствия на сервере папки, указанной в поле "Папка, где будут размещены файлы Баз Данных", откроется окно "Папка не существует":



6.Нажмите кнопку "Да".


В результате откроется диалоговое окно настройки установки Приложения:



Поля окна можно оставить без изменений, но при необходимости существует возможность их корректировки.


Описание полей диалогового окна настройки установки Платформы:

- "**Папка установки**" – указывает физический путь к папке, где будут размещены файлы Платформы, на сервере предприятия.

Поле заполняется автоматически, даже если такой папки на сервере не существует. Вы можете изменить папку, нажав кнопку . Откроется окно со списком папок сервера.

Примечание - На данную папку необходимо выдать права общего доступа "На чтение" всем пользователям Платформы, так как именно в этой папке находится исполняемый файл для запуска Платформы.

- **"Папка запуска"** – указывает физический путь к папке, где будут размещены файлы клиентского приложения Платформы, на компьютере пользователя.

Поле заполняется автоматически, даже если такой папки на компьютере не существует. Вы можете изменить папку, нажав кнопку . Откроется окно со списком доступных папок.

Примечание - Рекомендуется указывать путь к папке по образцу "%UserProfile%\имя подпапки".

- **"Имя службы Server'a"** - служит для ввода информации о названии службы Платформы - Сервера приложения (Sherp-сервера).

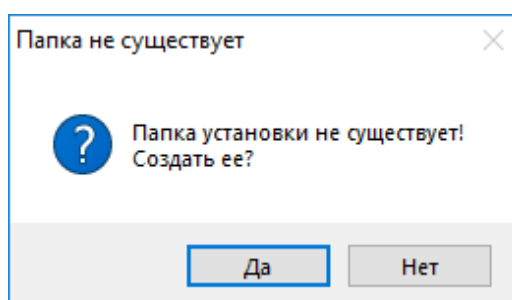
Примечание - По умолчанию поле заполняется автоматически. Вы можете изменить название службы вручную.

- **"Номер порта для соединения со службой сервера"** - служит для ввода информации о номере порта сервера, по которому клиент Платформы будет соединяться со службой Sherp-сервера Платформы.

Примечание - По умолчанию поле заполняется автоматически. Вы можете изменить номер порта вручную.

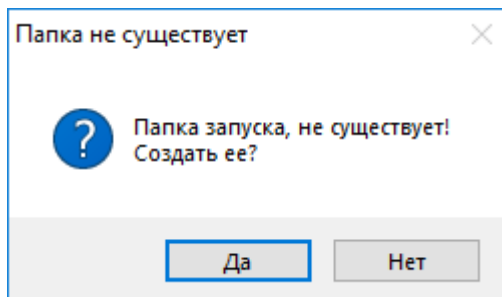
7. Для продолжения установки нажмите кнопку "Далее".

8. В случае отсутствия на сервере папки, указанной в поле "Папка установки приложения", откроется окно "Папка не существует":



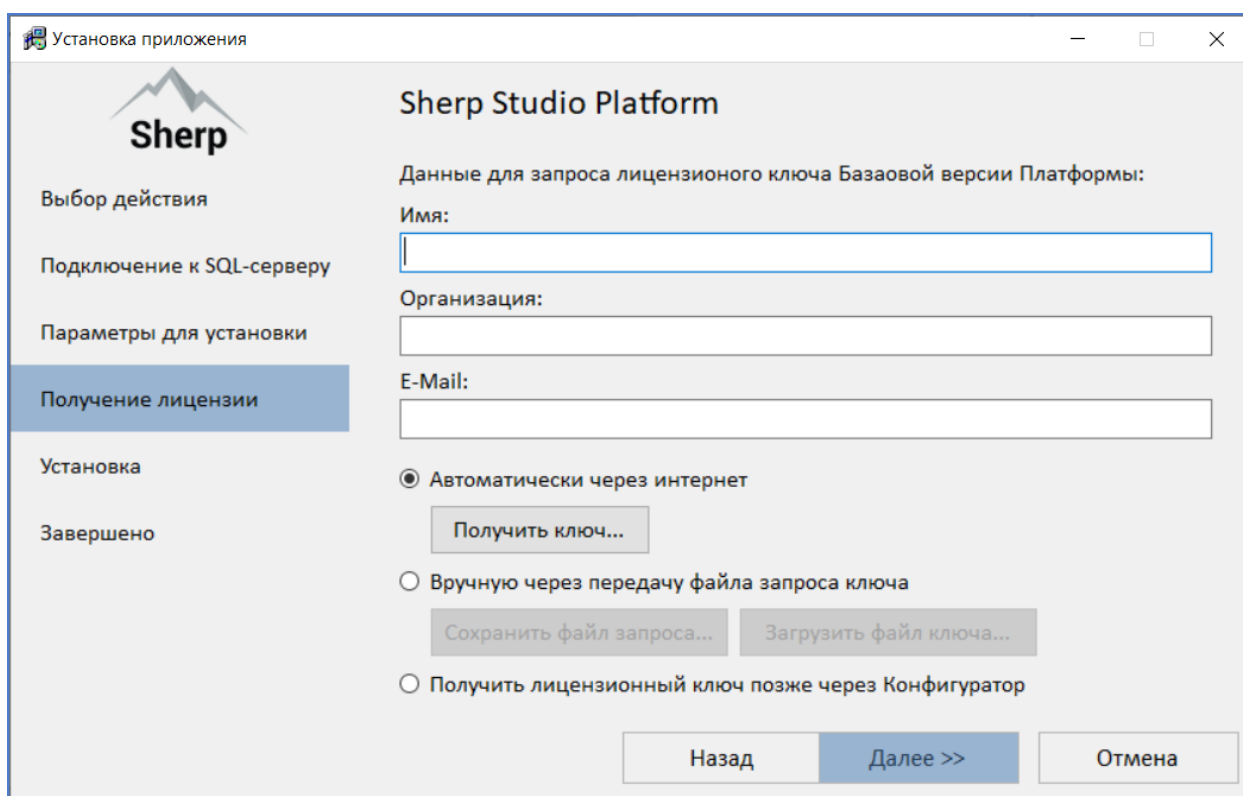
Нажмите кнопку "Да".

9. В случае отсутствия на компьютере папки, указанной в поле "Папка запуска приложения", откроется окно "Папка не существует":



Нажмите кнопку "Да".

10. В результате откроется диалоговое окно активации ключа Платформы:



Описание диалогового окна активации лицензионного ключа Платформы:

- "**Имя**" - служит для ввода информации о названии физического лица - получателя лицензионного ключа.

Примечание – Поле, обязательное для ввода.

- "**Организация**" - служит для ввода информации о названии юридического лица - получателя лицензионного ключа.

- *Примечание – Поле, обязательное для ввода.*
- **"E-mail"** - служит для ввода электронного почтового адреса получателя ключа.

Примечание – Поле, обязательное для ввода.

- **"Автоматически через интернет"** - служит для автоматического выполнения процесса формирования запроса на получение ключа, загрузки его на сервер и активации Платформы.

При нажатии на кнопку **"Получить ключ"** осуществляется обращение к Web-сервису ключей, автоматическая загрузка файла ключа (далее - "Пробный ключ") и его установка на сервере.

Условия использования Пробного ключа:

- Срок использования – не более 45 суток с момента установки Платформы;
- Количество пользовательских подключений (пользовательских лицензий) – не ограничено.

Примечание - Для активации Пробного ключа необходим доступ в Интернет с сервера установки.

При успешной активации Пробного ключа становится доступна кнопка "Далее".

- **"Сохранить файл запроса"** – командная кнопка, служит для выполнения операции формирования файла запроса на получение Пробного ключа (в случае отсутствия доступа к Интернету с сервера установки), или ключа, данные которого определены Лицензионным соглашением (далее "Лицензионный ключ").

При нажатии на кнопку откроется окно проводника для выбора места сохранения файла запроса. Файл запроса **"MachineInfo.xml"** сохраняется в указанное место.

Направьте письмо с запросом на получение ключа с почтового адреса, указанного в поле **"E-mail"**, по адресу Support@Sherpsoft.ru. Укажите в письме следующую информацию:

- Тема письма: Название компании (указанное в поле "**Имя или компания**").
- Текст письма: "Прошу предоставить Пробный или Лицензионный ключ";
- Тело письма для получения Лицензионного ключа: "Номер. Дата. Название Лицензионного соглашения".

В ответ на ваше письмо с запросом получения ключа с электронного почтового адреса Support@Sherpsoft.ru придет письмо с вложенным файлом ключа – "**Key.xml**".

Сохраните файл "**Key.xml**" в любую папку на сервере установки.

- "**Загрузить файл ключа**" – командная кнопка, служит для выполнения операции активации ключа.

При нажатии на кнопку "**Загрузить файл ключа**" откроется окно проводника для выбора файла ключа "**Key.xml**". После выбора файла ключа выполнится операция активации ключа.

При успешной активации Лицензионного ключа становится доступна кнопка "Далее".

- "**Получить лицензионный ключ позже через Конфигуратор**" - служит для пропуска выполнения операции по активации ключа.

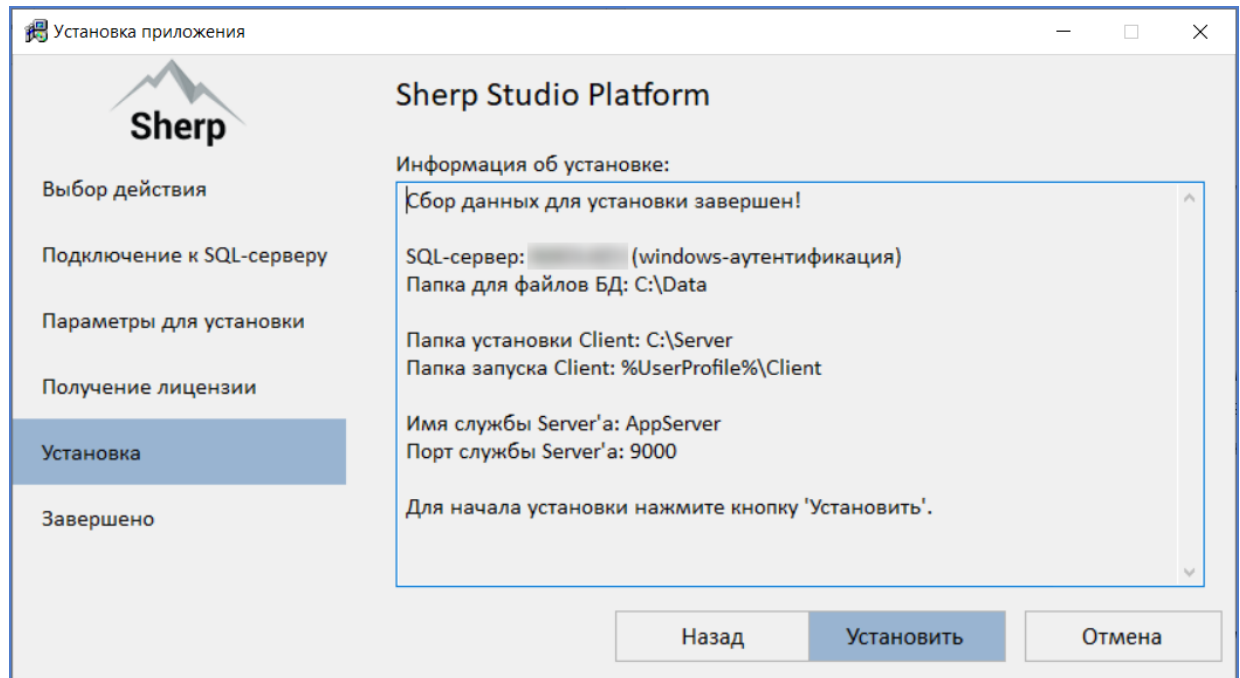
Рекомендуется использовать выбор данного поля после выполнения операций по "ручному" формированию файла запроса получения ключа. Последующая активация ключа проводится с помощью специализированного программного обеспечения "Шерп Конфигуратор". Подробное описание интерфейса приложения "Шерп Конфигуратор" см. в Приложении № 1 к данному документу.

Примечание - Подробное описание процесса активации Платформы с помощью специализированного программного обеспечения "Шерп Конфигуратор" приведено в разделе "Настройка Платформы" данного Руководства.

При выборе поля "**Получить лицензионный ключ позже через Конфигуратор**" становится активной кнопка "Далее".

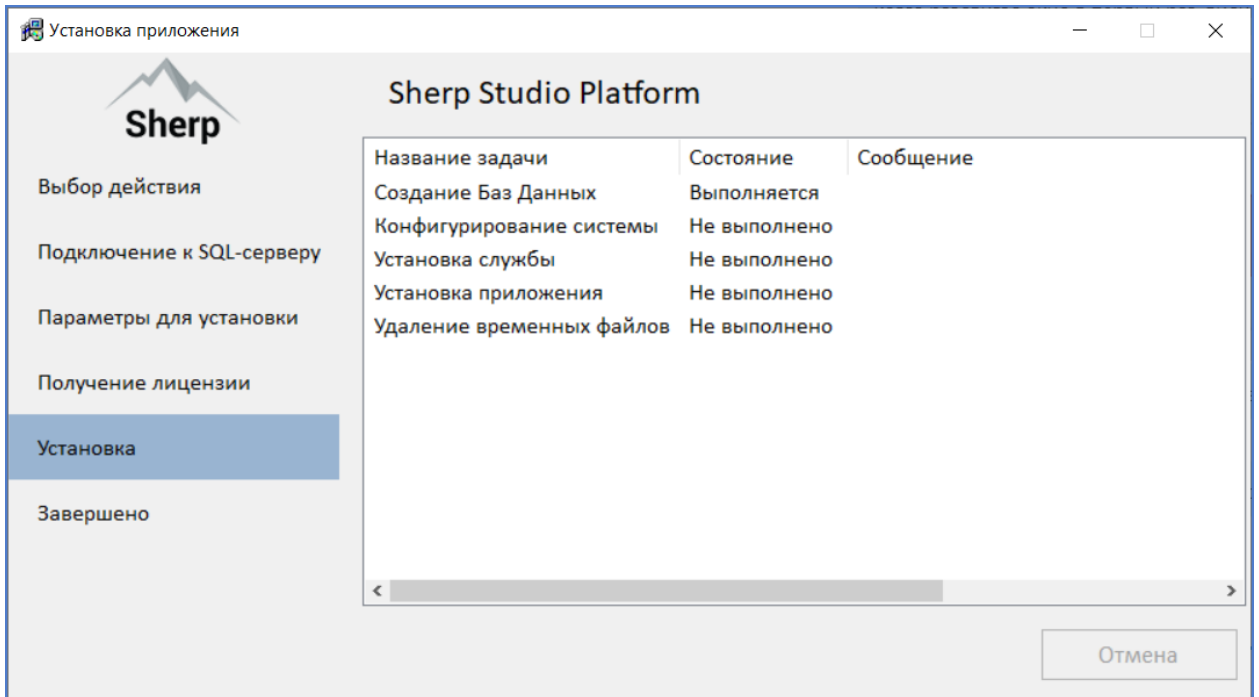
11. Для продолжения установки нажмите кнопку "Далее".

В результате выполненных действий откроется окно с информацией о состоянии сбора данных для установки Платформы:

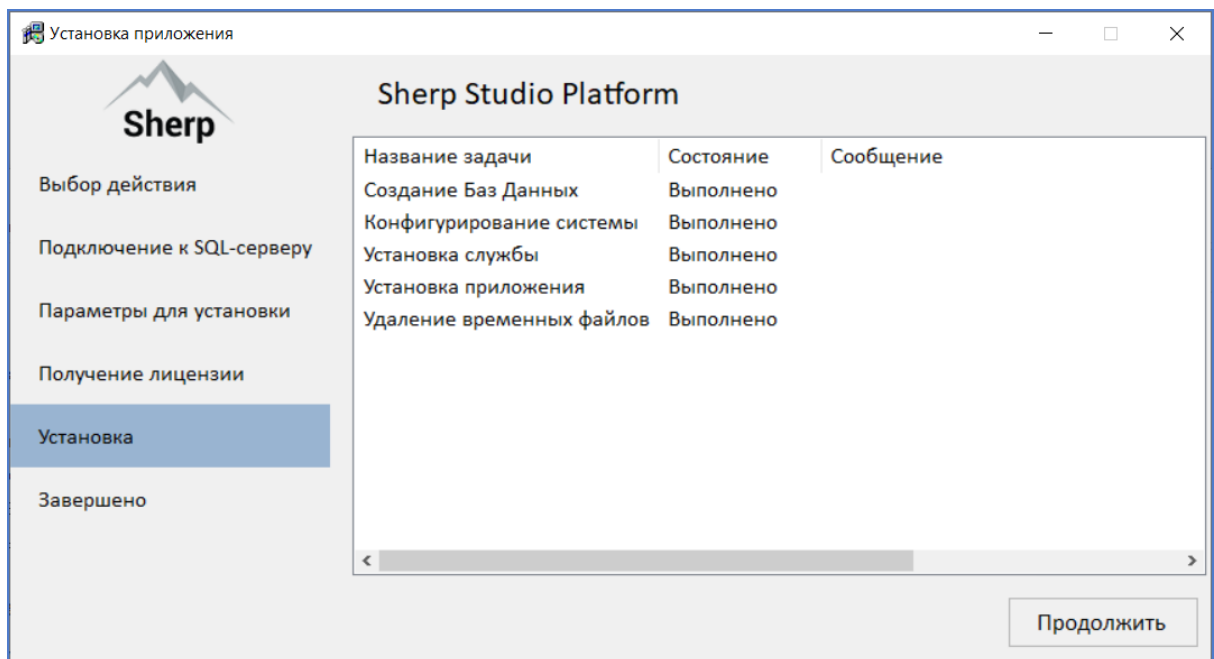


12. Для продолжения установки нажмите кнопку "Установить".

В результате выполненных действий откроется окно с информацией о состоянии процессов выполнения операций установки Платформы:

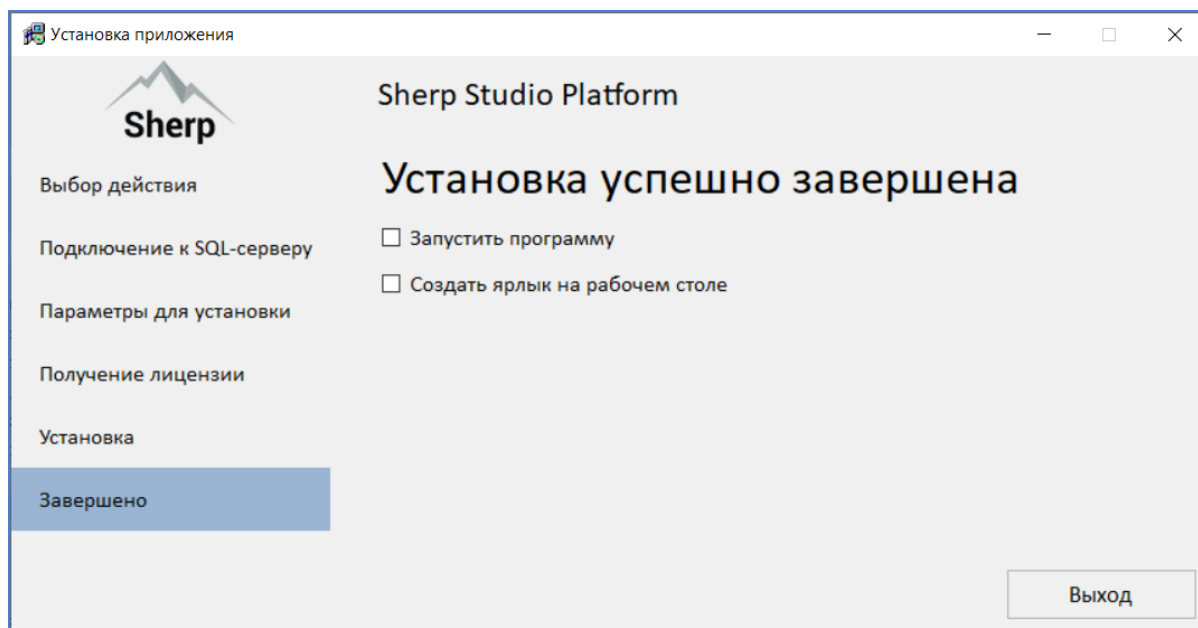


При успешном выполнении установки Платформы станет доступна кнопка "Продолжить":



13. Для продолжения установки нажмите кнопку "Продолжить".

В результате выполненных действий откроется диалоговое окно настройки запуска Платформы:



Описание полей окна:

- **"Запустить программу"** - служит для запуска Платформы после выхода из программы установки.
- **"Создать ярлык на рабочем столе"** - служит для разрешения создания ярлыка запуска Платформы на рабочем столе сервера.

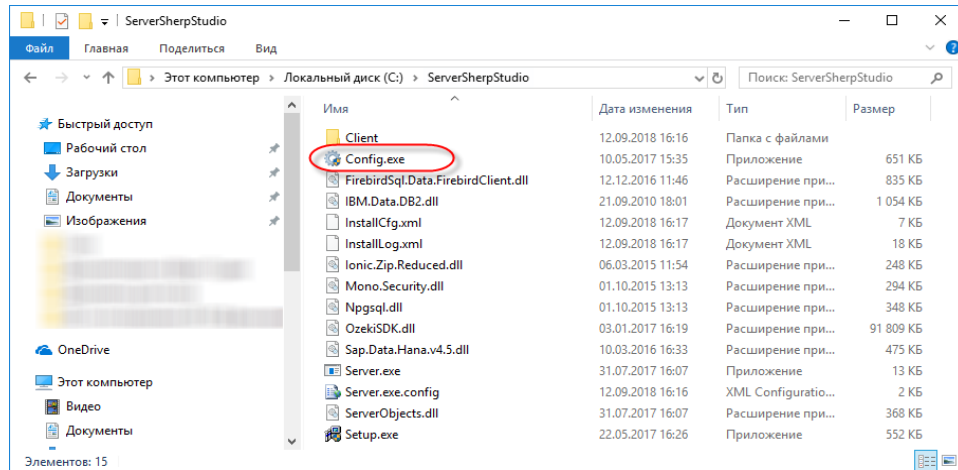
14. Для окончания установки Платформы нажмите кнопку "Выход". **НАСТРОЙКА ПЛАТФОРМЫ**

1.2 АКТИВАЦИЯ ПЛАТФОРМЫ

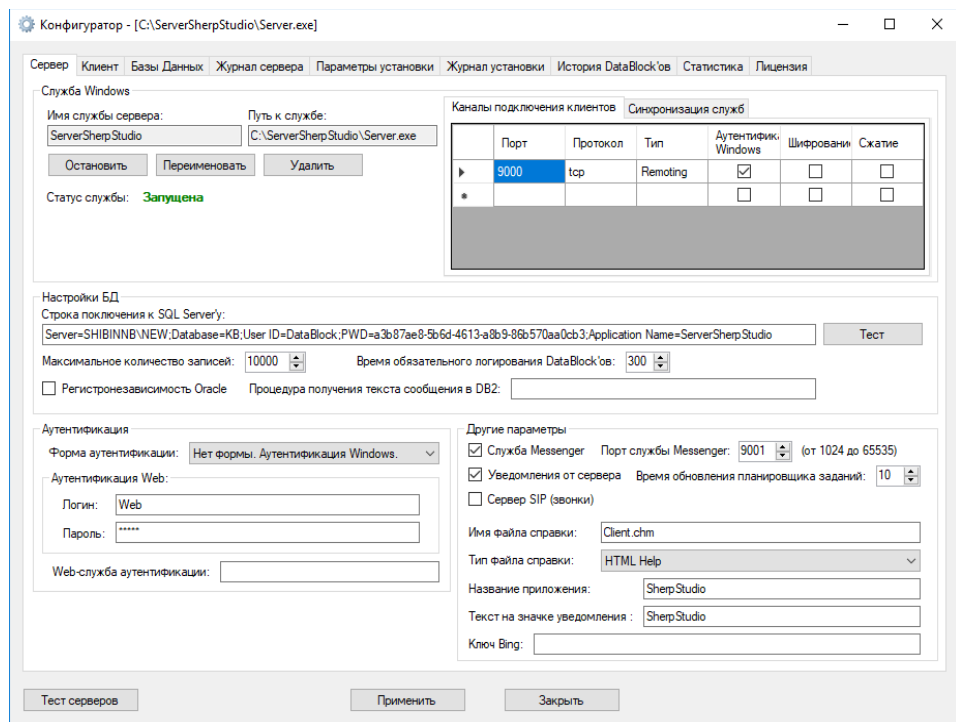
*Примечание – Данная процедура выполняется в случае, если во время установки Платформы в диалоговом окне активации лицензионного ключа была выбрана опция **"Получить лицензионный ключ позже через Конфигуратор"**.*

Для формирования запроса на получение и активации лицензионного ключа Платформы выполните следующие действия:

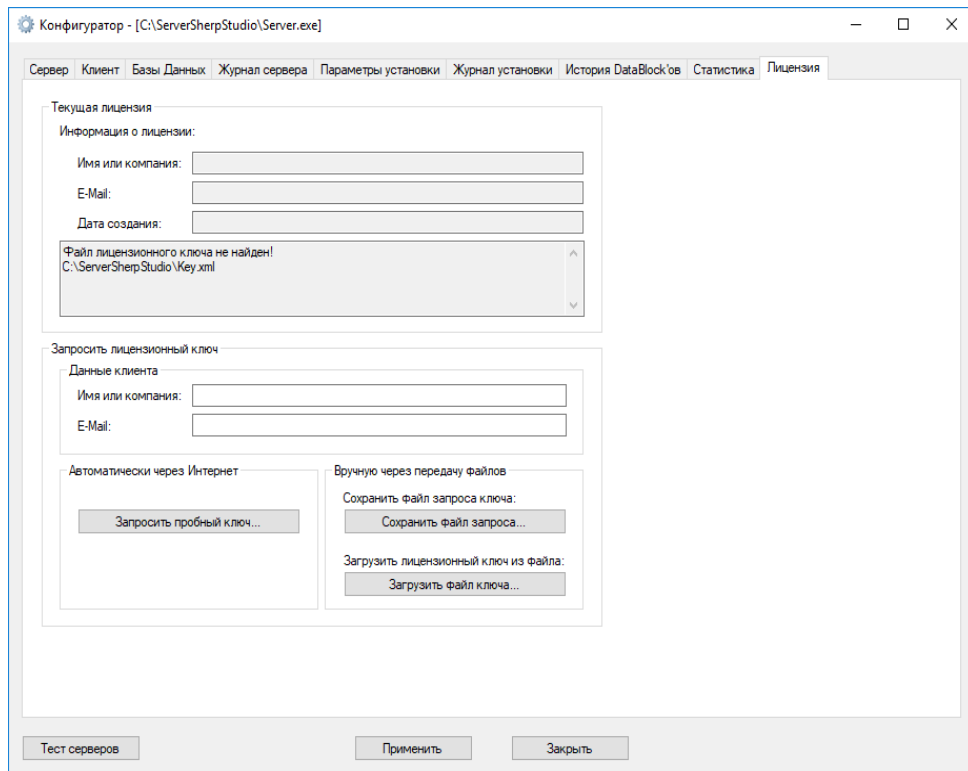
1. В папке установки Платформы запустите командный файл **"Config.exe"**. В нашем примере папка установки – **"C:\ServerSherpStudio"**:



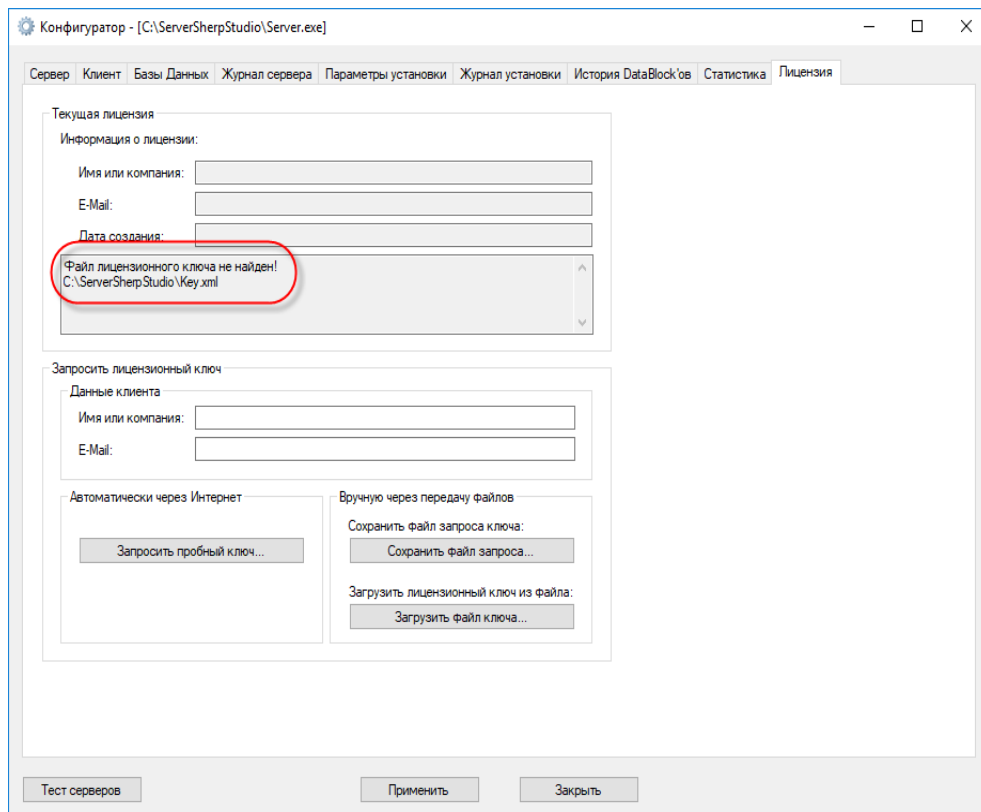
В результате откроется окно специализированного программного обеспечения "Шерп Конфигуратор":



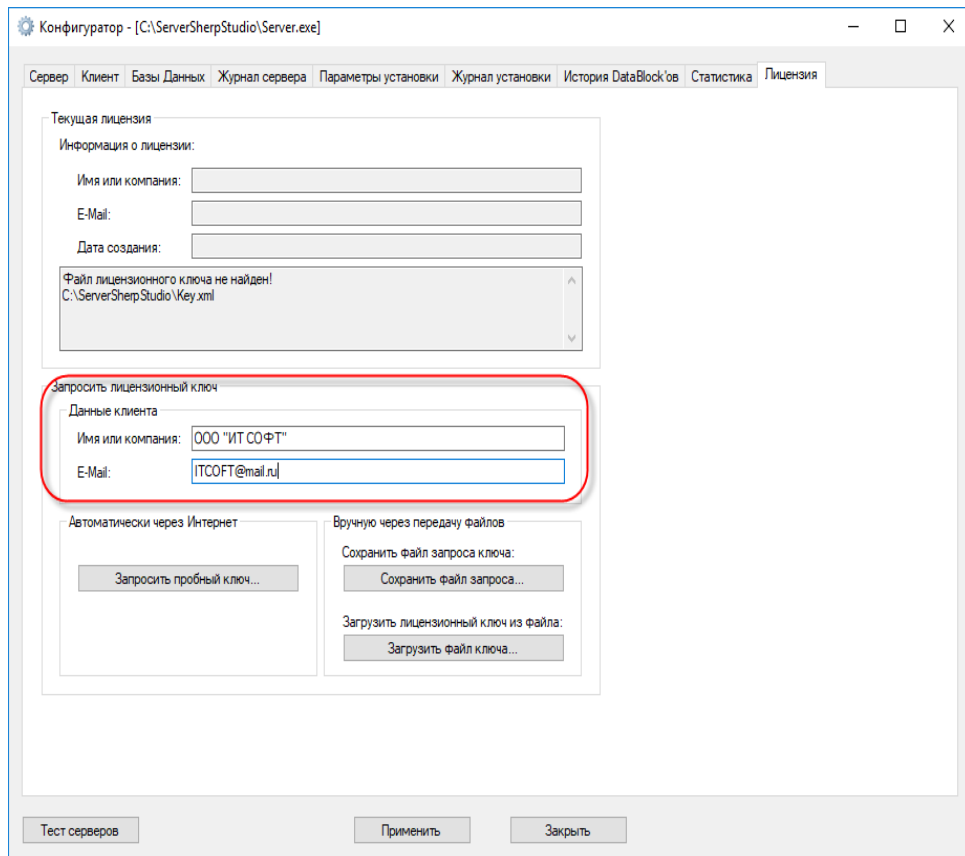
2. Откройте вкладку "Лицензия"



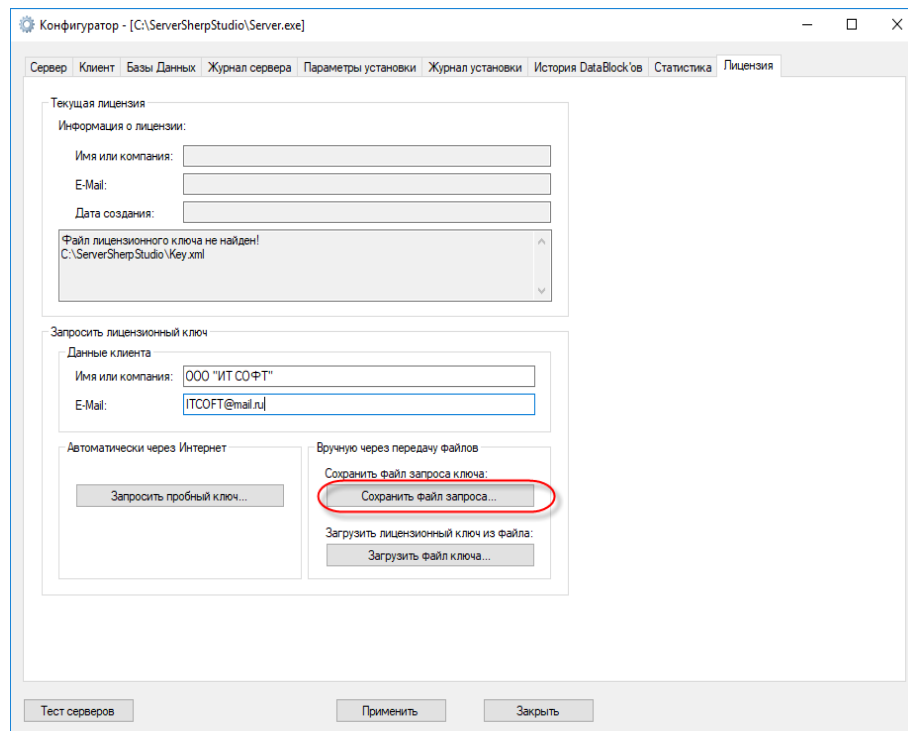
На вкладке отображается информация о состоянии активации ключа:



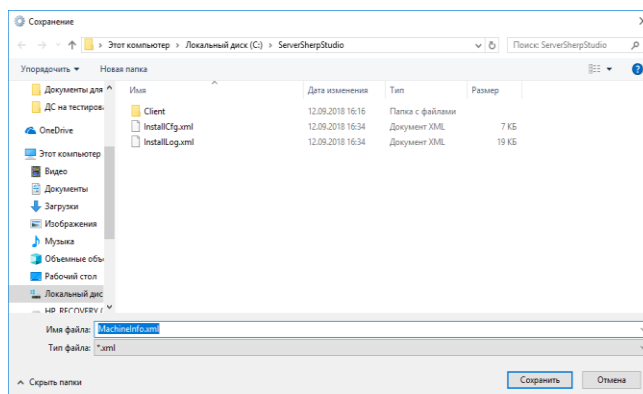
3. Для формирования файла запроса заполните поля "Имя или компания" и "E-mail" области окна "Запросить лицензионный ключ. Данные клиента":



4. Нажмите кнопку "Сохранить файл запроса":



5. В окне "Сохранение" нажмите кнопку "Сохранить":



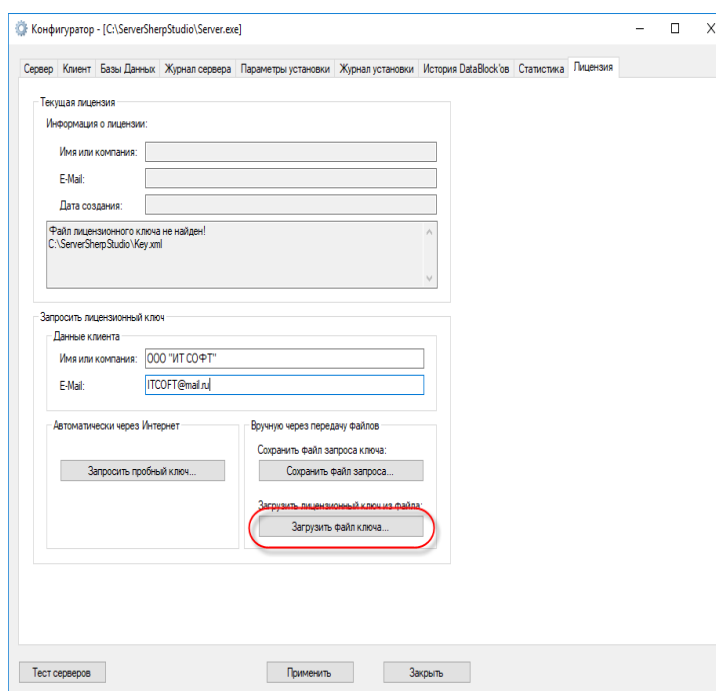
В результате файл запроса получения ключа "**MachineInfo.xml**" будет сохранен в указанной папке.

6. Направьте файл запроса "MachineInfo.xml" (с указанного выше электронного почтового адреса) по адресу Support@Sherpsoft.ru

- Тема письма: Название лица (указанное выше). Прошу предоставить Пробный или Лицензионный ключ
- Тело письма для получения Лицензионного ключа: Номер. Дата. Название Лицензионного соглашения.

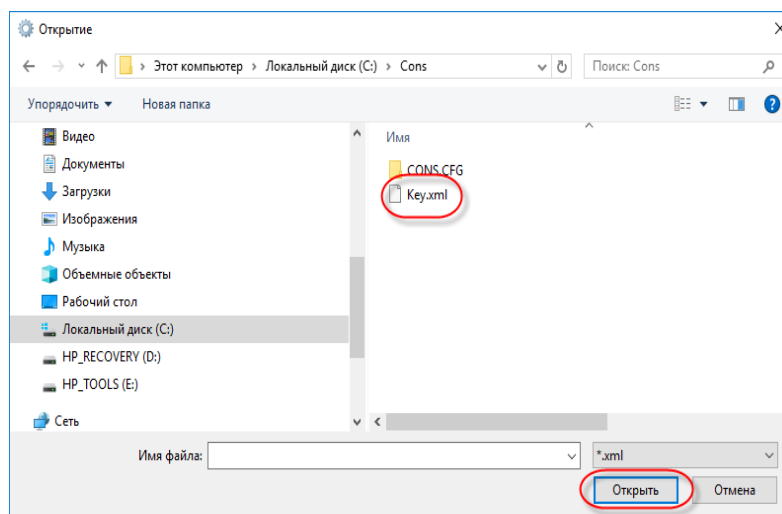
7. Полученный файл "Key.xml" сохраните в любую папку сервера.

8. Нажмите кнопку "Загрузить файл ключа":



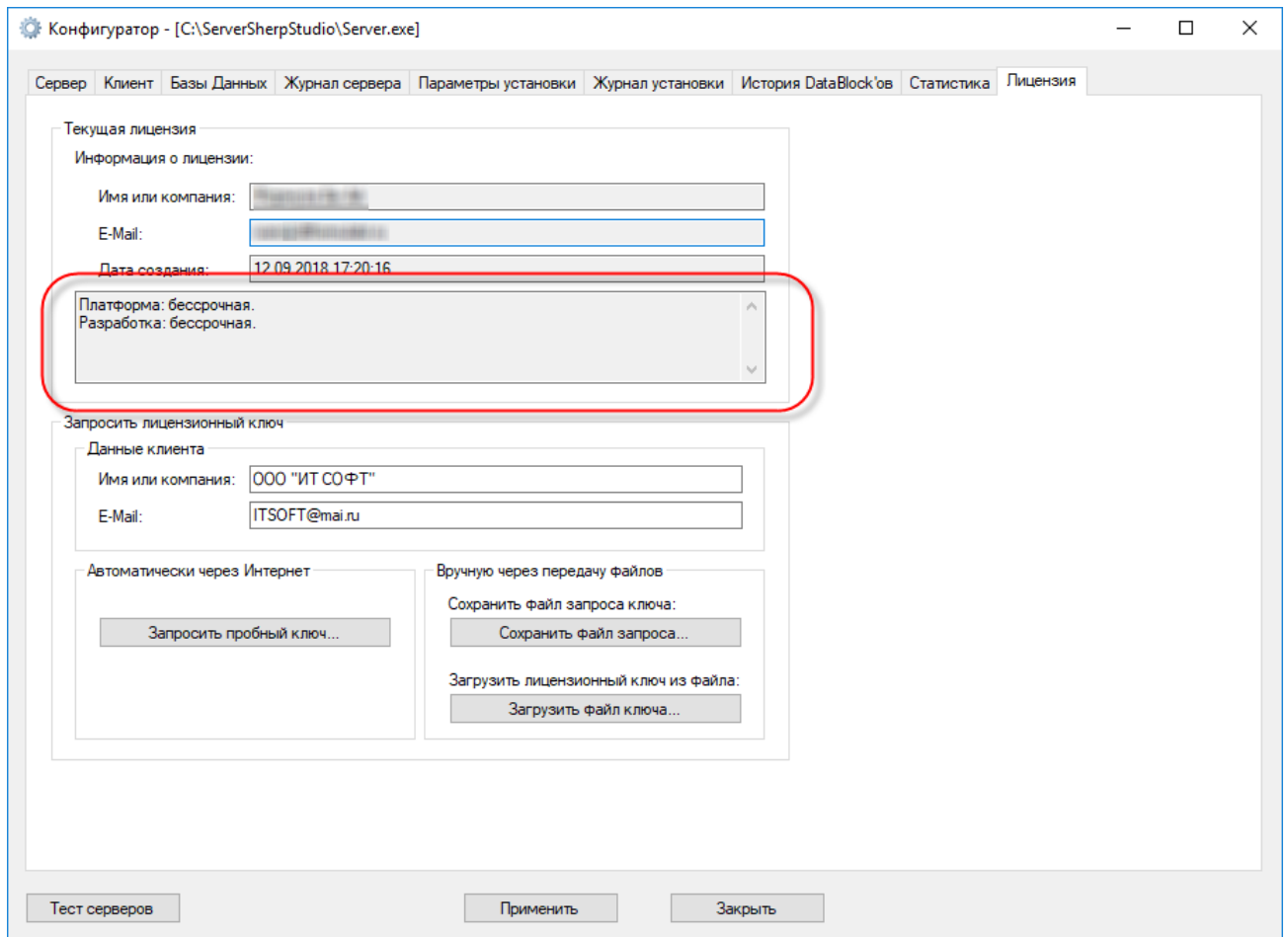
В результате выполненного действия откроется проводник.

9. Выберите файл ключа "Key.xml" в папке:

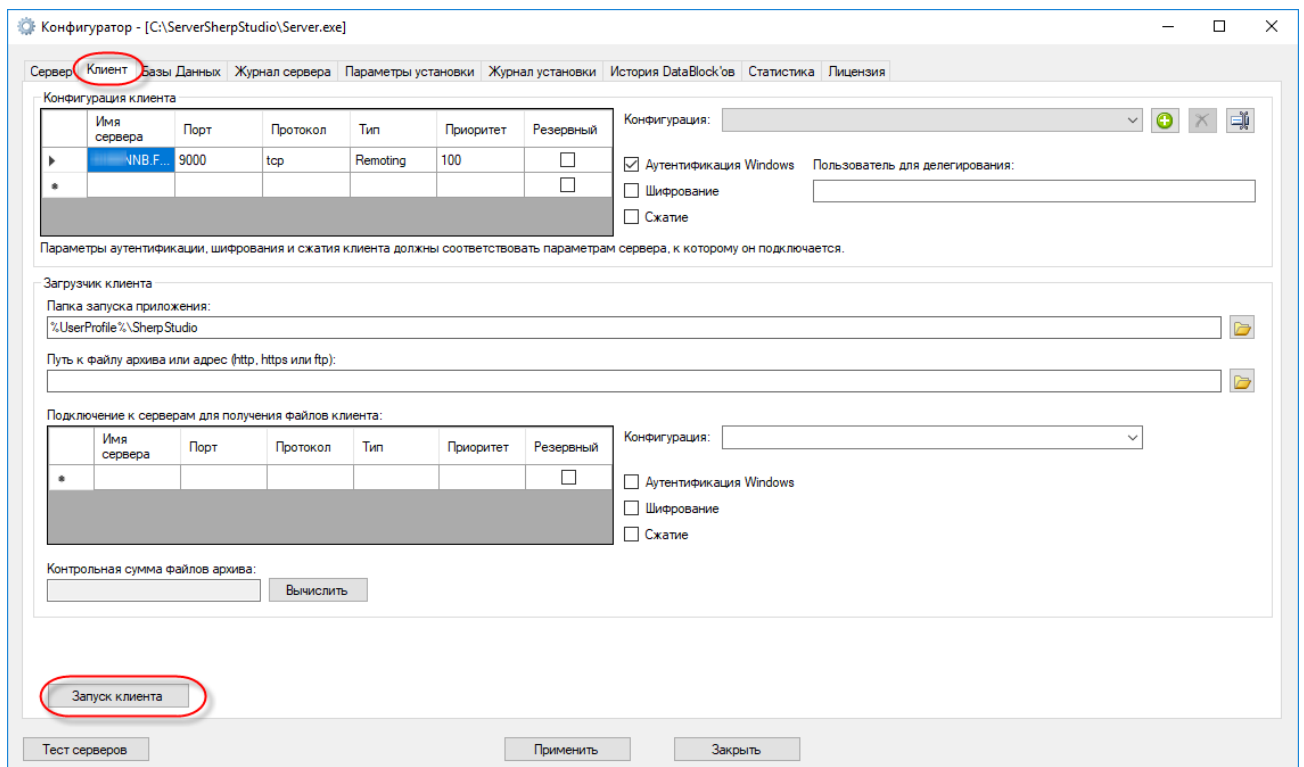


10. Нажмите кнопку "Открыть".

При успешной активации ключа в окне отобразится информация об активированном ключе:



11. Для тестирования работоспособности Платформы откройте вкладку "Клиент" и нажмите кнопку "Запуск клиента":



В результате выполненных действий Платформа запустится.